

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE AGRESIONES

1. TÍTULO ACTIVIDAD FORMATIVA

Riesgos y medidas preventivas en trabajos de atención al público.

Esta actividad formativa deberá ser impartida por profesionales con formación y experiencia en la materia.

2. MODALIDAD

Presencial.

Deberá llevarse a cabo en tres jornadas en la que se llevarán a cabo las siguientes actividades específicas:

- Asesoramiento en la elaboración, e implantación del Procedimiento de actuación frente a agresiones.
-
- Formación específica a los trabajadores del servicio sobre Prevención de Riesgos y medidas preventivas en trabajos de atención al público.

3. HORAS

4 horas presenciales

4. ALUMNOS

Profesionales del IMSS con atención al Público.

5. IMPORTE

El importe máximo del servicio será 2.904,00 € IVA INCLUIDO