

# Análisis de Procedimientos Administrativos

---

*OMIC – Protección Animal  
Prestación de Servicios Veterinarios*

---

Badajoz, 21 de Diciembre de 2009

# PRESTACIÓN DE SERVICIOS VETERINARIOS

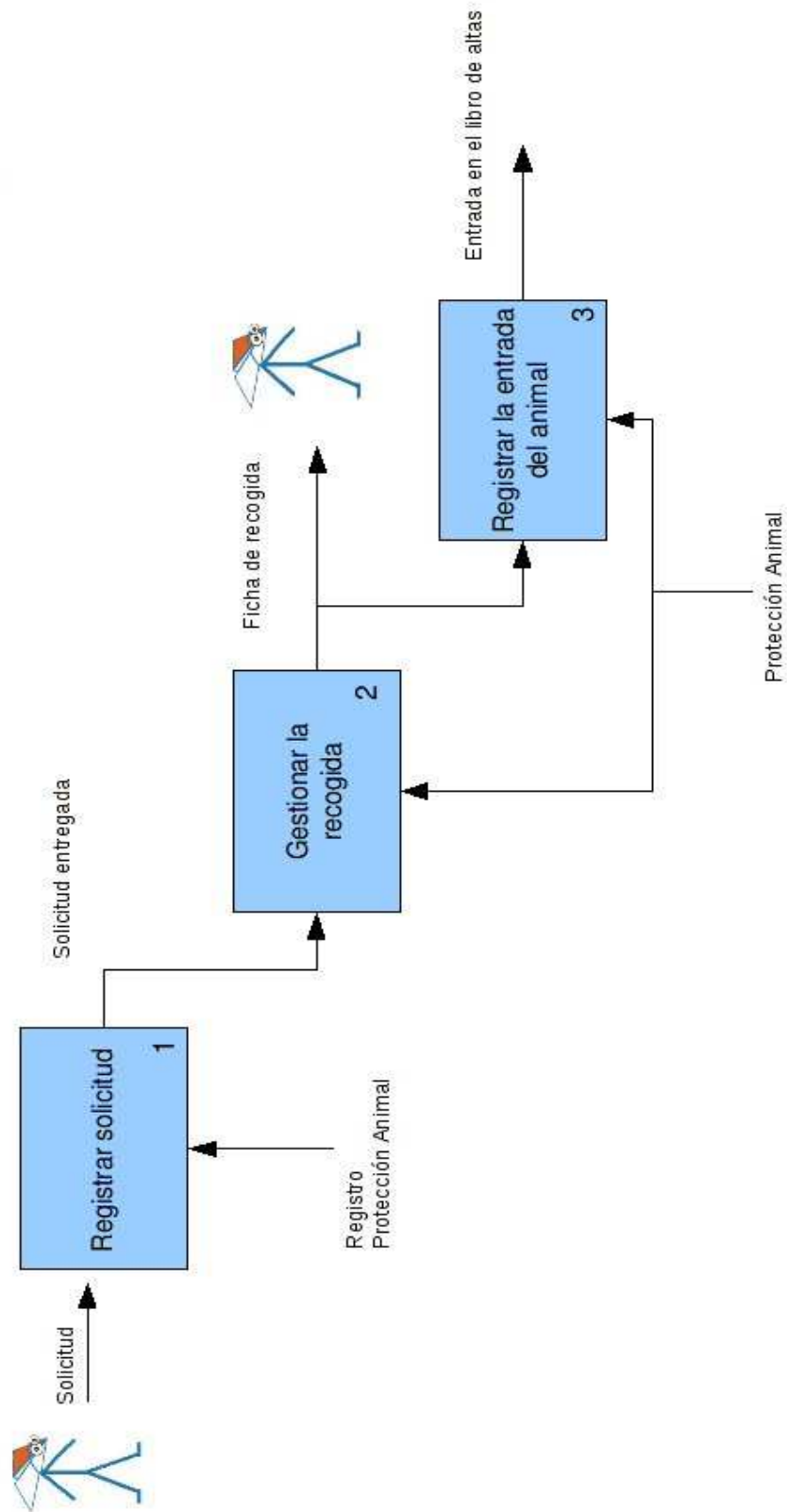
## Descripción general

Servicio	OMIC – Protección Animal
Objetivo del procedimiento	El servicio se encarga de la recogida de animales entregados para conducirlos hasta la perrera municipal.
Carga aproximada	100 procedimientos anuales.
Negociados internos que intervienen en el procedimiento	Servicio de Protección Animal y Registro
Entidades externas que intervengan	N/A



# FASES

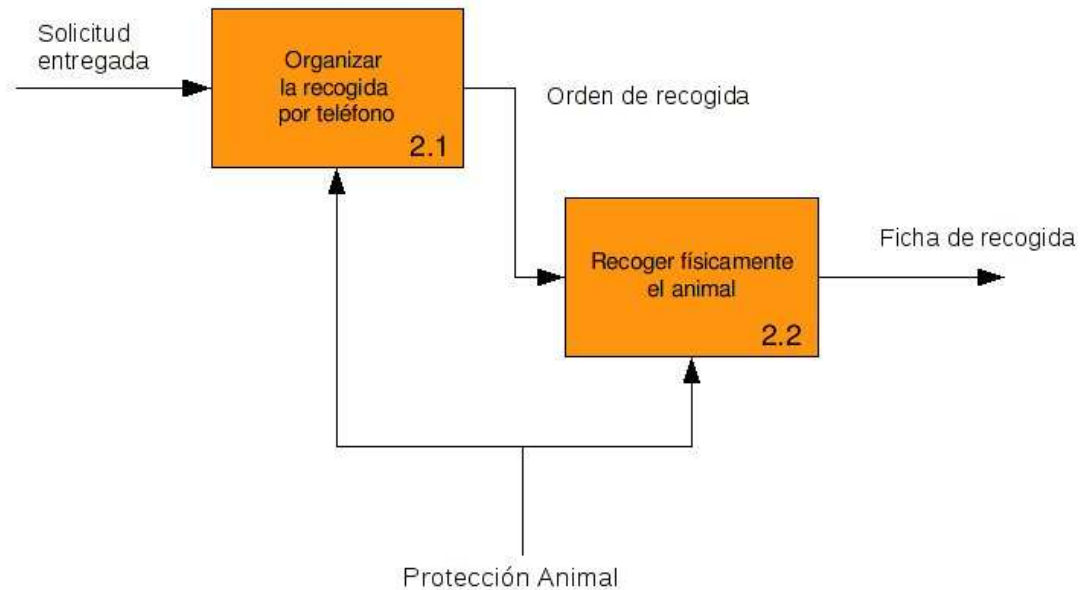
0



**Descripción de Fases**

<b>Fase 1 – Registrar Solicitud</b>	
<b>Entrada</b>	Solicitud de registro genérica [OM_PV_01]
<b>Salida</b>	Solicitud aceptada [OM_PV_01]
<b>Control</b>	N/A
<b>Recursos</b>	Registro
<b>Descripción</b>	El ciudadano propietario del animal, debe presentar una solicitud [OM_PV_01] solicitando la recogida del animal.

## 2 – Gestionar la recogida



Fase 2 – Gestionar la recogida	
<b>Entrada</b>	Solicitud entregada [OM_PV_01]
<b>Salida</b>	Ficha de recogida. [OM_PV_02]
<b>Control</b>	N/A
<b>Recursos</b>	Servicios veterinarios
<b>Descripción</b>	<p>A raíz de la solicitud aceptada desde el Servicio [OM_PV_01], se organiza la recogida del animal en su domicilio mediante llamada telefónica. Una vez gestionarla se les entrega a los camiones la orden de recogida [OM_PV_02].</p> <p>El personal del Servicio, comprobará la titularidad del animal mediante el DNI del solicitante.</p>

<b>Fase 3 – Registrar animal</b>	
<b>Entrada</b>	Ficha de recogida. [OM_PV_02]
<b>Salida</b>	Entrada en el libro de Entradas y Salidas
<b>Control</b>	N/A
<b>Recursos</b>	Servicios Veterinarios
<b>Descripción</b>	Se procede a internar al animal en la perrera municipal, con el consiguiente registro de entrada.

## Descripción de Flujos

<b>Solicitud [OM_PV_01]</b>	
<b>Quien lo genera</b>	El ciudadano
<b>Inicio</b>	El ciudadano, propietario del animal, presenta la solicitud en Registro.
<b>Destino</b>	Es el desencadenante del procedimiento de Prestación de Servicios Veterinarios e inicia la Fase 1, presentando el formulario en el Registro del Ayuntamiento. Desde Registro se remitirá la solicitud a Protección Animal.
<b>Contenido</b>	<p>Una solicitud de Prestación de Servicios Veterinarios se interpone mediante el formulario genérico del Ayuntamiento de Badajoz. Cómo mínimo debe contener los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Nombre y Apellidos del solicitante</li><li>● Documento Nacional de Identidad</li><li>● Domicilio.</li><li>● Número de teléfono.</li></ul> <p>Y debe adjuntar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Acreditación del abono de tasas</li><li>● Documentación del Animal en Regla</li></ul>

## Relación de Documentos

- [OM\_PV\_01] – Solicitud
- [OM\_PV\_02] – Ficha de recogida